ACTA N° 106

FECHA: Silvania, 28 de noviembre de 2023

HORA: 3:45 pm

LUGAR: Comunidad de Cuidado Los Robles.

TEMA: Eje Familia, Participación y redes. Línea Participación. Apertura de buzón de sugerencias.

ASISTENTES: María López (ciudadano Testigo)
Lady Tatiana Nomesqui García (Trabajadora social)
Carolina Rojas Narváez funcionaria Pública.

ORDEN DEL DÍA:

Introducción.
Objetivo
Metodología.
Compromisos.

1. Introducción

Bajo las medidas de bioseguridad y protección tanto para Trabajadora social, como para testigo, haciendo lavado de manos, procesos de limpieza y desinfección de áreas y elementos a usar con el fin de mitigar riesgos de contagio y propagación del COVID 19.

2. Objetivo

Hacer apertura de buzón de sugerencias para conocer las respectivas PQRS que se hayan realizado durante la semana del 21 al 28 de noviembre de 2023, conociendo la percepción del servicio y la atención prestada a las personas mayores de la Comunidad de cuidado Los Robles.

3. Metodología

El día 28 de noviembre de 2023 se hace apertura de buzón de sugerencias en presencia de ciudadano testigo y funcionaria pública (a través de videollamada) quienes acuden a la convocatoria. Al abrir buzón se encuentran 2 manifestaciones de dos personas que agradecen por actividad realizada por el área de psicología, se envían soportes a áreas encargadas de Secretaría Distrital de Integración Social para su respectiva revisión. Se realiza registro

fotográfico, se adjunta a la presente acta formato de apertura de buzón y manifestaciones encontradas. Se hace cierre del buzón y respectivo diligenciamiento de soportes.

4. Materiales.

Celular.
Buzón.
Formatos.

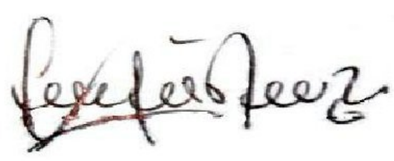
Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Apertura de buzón semanal.	Trabajadora social.	Los viernes del mes de noviembre.

CONVOCATORIA.

Se informa que próxima apertura se realizará el próximo 1 de diciembre en caso de alguna novedad se informará con anterioridad.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
LADY TATIANA NOMESQUI G.	TRABAJADORA SOCIAL	COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES	
JOHANNA ESCOBAR	COORDINADORA	COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES	

Elaboró: Lady Tatiana Nomesqui García– Trabajadora Social Comunidad de Cuidado Los Robles.

Anexos: Formato Apertura de buzón de sugerencias.

REGISTRO FOTOGRÁFICO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

28 DE NOVIEMBRE DE 2023





ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 1 de 2

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de ciudad los Robles

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
21	11	2023	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Lady Tatiana Noreaga Garcia	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Carolina Rojas	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Maria lopez	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): lopez Maria	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
28	11	2023	2	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Lady Tatiana Noreaga Garcia	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Carolina Rojas	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Carolina	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Maria lopez	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): lopez Maria SIGNED VIA ILOVEPDF 9CE861EE-076A-45B7-A42C-67385870A5F0	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Fecha: 22 Nov. 2023.

Hora: 10.30 a.m. X p.m.

Lugar donde fue atendido Comunidad de Cuidado Los Robles

Servicio utilizado Taller con Psicología

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

Me encantan estos talleres y son muchísimos los temas que se pueden desarrollar al respecto

Gracias doctor Fabian

Datos personales

Flor Jenith Gray D. No. 41-622831

Nombre(s) Y Apellido(s) Documento de Identidad

Comunidad los Robles la Felicidad 3127608135.

Dirección Teléfono(s) de residencia

Silvania Cund.

Barrio / Ciudad / Municipio E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

BOGOTÁ

Fecha: 22- 11- 2023.

Hora: 11:30 a.m. X p.m.

Lugar donde fue atendido Comunidad cuidado los robles.

Servicio utilizado Taller con Psicologo

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

la actividad que se realizo con el psicologo. estuvo muy bonito que hicieron baile

* Graciela Vargas

Datos personales

Graciela vargas.

Nombre(s) Y Apellido(s)

No. 41417302.

Documento de Identidad

Subia Norte.

Dirección

Teléfono(s) de residencia

Subia Norte Silvania

Barrio / Ciudad / Municipio

E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

BOGOTÁ